



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Salute e Welfare

Settore n. 3 "Assistenza Farmaceutica, Assistenza Integrativa e Protesica,
Farmacie Convenzionate, Educazione all'uso consapevole del Farmaco"

Ai Direttori Generali

Ai Direttori Sanitari

Ai Direttori Farmacie Territoriali

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza

Azienda Sanitaria Provinciale di Reggio Calabria

Ai Commissari Straordinari

Ai Direttori Sanitari

Ai Direttori Farmacie Territoriali

Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone

Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia

Azienda Ospedaliera di Cosenza

Azienda Ospedaliero- Universitaria di Catanzaro

Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria

AI MMG

per il tramite dei Direttori di Distretto

Agli Ordini Provinciali dei Medici

Agli Ordini provinciali dei Farmacisti

A Federfarma Calabria

All'Ufficio DPC

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza

E p.c. Al Commissario ad acta per l'attuazione del Piano di Rientro

Al Dirigente Generale del Dipartimento Salute e Welfare

Oggetto: Multi Factor Authentication WEBDPC e WEBCARE

Nell'ottica del miglioramento dei livelli sicurezza informatica, la piattaforma WebCare ha implementato l'autenticazione multifattoriale (c.d. MFA).

La Multi Factor Authentication, o autenticazione a più fattori, è quella tecnologia che permette di riconoscere, attraverso più metodi di autenticazione, la persona che effettua l'accesso all'applicazione garantendo un maggiore livello di protezione dei dati in essa contenuti.

PER LE FARMACIE PRIVATE CONVENZIONATE

A far data da **lunedì 19 febbraio** tutte le farmacie della regione *Calabria* sono state abilitate all'MFA nella piattaforma DPC.

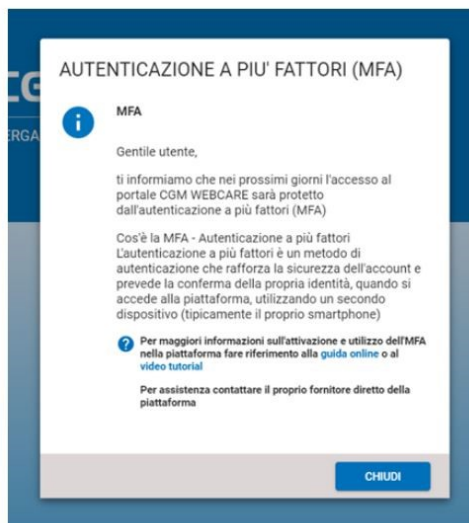
Si riportano di seguito i link alla documentazione e il relativo video tutorial:

[MFA - Accesso a WebDPC - WebDPC - CGM Confluence \(atlassian.net\)](#)

[MFA - Video tutorial - WebDPC - CGM Confluence \(atlassian.net\)](#)

PER GLI UTENTI CHE ACCEDONO ALLA PIATTAFORMA WEBCARE

A partire da **lunedì 29 gennaio**, solo per gli utenti che accedono alla piattaforma WebCare dal proprio browser, **senza passare dal gestionale di Farmacia**, visualizzeranno il pop-up qui sotto.



Questo pop-up ha la finalità di avvertire gli utenti che verrà abilitata l'autenticazione a 2 fattori per l'accesso alla piattaforma, invitandoli a prendere visione della guida e tutorial necessari per eseguire il **processo in autonomia**.

L'autenticazione in due fattori verrà effettuata richiedendo un numero di cellulare da "certificare" ed un indirizzo mail a cui inviare un codice OTP per poter accedere alla piattaforma. È stato previsto l'inserimento della mail qualora non fosse possibile ricevere il codice sul dispositivo mobile.

A partire dal mese di **febbraio** l'autenticazione MFA verrà rilasciata su tutti gli utenti della piattaforma in modo graduale, onde permettere la gestione di eventuali necessità di assistenza per le quali sarà necessario contattare direttamente la propria associazione che ha in gestione diretta il processo.

Si ricorda che l'abilitazione consente agli utenti di posticipare l'attivazione vera e propria per una settimana, dando loro l'autonomia di effettuare l'operazione quando lo reputano opportuno.

Si riportano di seguito i link alle pagine web che documentano il processo di attivazione e il relativo filmato richiamabili anche dal pop-up all'interno della pagina web.

Link alla documentazione <https://cgm-studiofarma.atlassian.net/wiki/x/AYBsAQ>

Link al video tutorial <https://cgm-studiofarma.atlassian.net/wiki/x/AoBtAQ>

Nell'ottica della massima condivisione si chiede di inoltrare la presente comunicazione a tutti gli utenti della piattaforma.

Cordiali saluti

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Ada Vero

Il Dirigente del Settore
Dott.ssa Rita Francesca Scarpelli